**Информация о ходе выполнения муниципальной программы**

**«Снижение административных барьеров, организация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Копейском городском округе» в 2016 году**

С целью создания условий для снижения административных барьеров, повышения доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг (далее МФЦ), в том числе по принципу «одного окна» принята муниципальная программа «Снижение административных барьеров, организация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Копейском городском округе» (далее - Программа) (постановление администрации Копейского городского округа Челябинской области от 27.11.2015 № 3089-п, по утверждению Программы, и о внесении изменений постановление администрации Копейского городского округа Челябинской области от 18.04.2016 № 879-п, постановление администрации Копейского городского округа от 01.11.2016 № 2790-п).

Для достижения поставленной цели предусмотрено решение следующих задач:

снижение административных барьеров на территории округа;

создание и развитие на территории округа системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ;

создание системы мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в округе, в том числе по принципу «одного окна».

Общий объем финансирования программы 9 190 728 рублей. Объем финансирования за 10 месяцев составил 7 651 152 рубля 94 копейки. Источник финансирования средства областного (1 404 131 руб.) и местного бюджетов (6 247 021 руб. 94 копейки). Данные средства направлены на выполнение муниципального задания на оказание муниципальных услуг, содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества, закрепленных за МБУ «МФЦ» за счет средств, выделенных ему учредителем. По состоянию на 01.11.2016 г. освоено 7 008 927 руб., что составляет 76%. До конца года планируется 100% освоение денежных средств.

Указанные средства направлены на приобретение в дополнительный офис МФЦ по ул. Ленина, д.61 системы «электронная очередь», кресел для специалистов, кондиционера в серверную. Также денежные средства были освоены на приобретение программного обеспечения, на приобретение оргтехники, приобретение координатора HW100, сервера, на подключение телефонии и интернета, на техническое обслуживание, а также на оплату труда сотрудников МФЦ. Денежные средства, выделенные в рамках «Реальных дел» согласно распоряжению Правительства Челябинской области от 27.06.2016 № 345-рп «О направлении средств», были направлены на выполнение муниципального задания, а именно оплата труда специалистов в дополнительном офисе МФЦ, а также на общехозяйственные нужды данного офиса.

Реализация программы позволила достичь следующих целевых показателей.

В соответствии со Схемой размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Челябинской области, утвержденной Губернатором Челябинской области и согласованной Министерством экономического развития Российской Федерации на территории Копейского городского округа по состоянию на 01 января 2016 года предоставление услуг по принципу «одного окна» должен осуществлять МФЦ на 26 окон приема заявителей.

По состоянию на 01.11.2016 года в Копейском городском округе прием документов по предоставлению государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг Росреестра организован в 20 окнах из 26, а именно:

- 11 окон в помещении, расположенном по адресу: ул. Борьбы, д.14;

- 9 окон в помещении, расположенном по адресу: ул. Ленина, д.61 (здание управления социальной защиты населения).

В настоящее время в МФЦ предоставляется 158 услуг различного уровня – муниципальные и государственные. Прием документов осуществляется «универсальными специалистами». В связи с прекращением функций по приему и выдачи документов специалистами Управления Росреестра и Кадастровой палаты и закрытия пунктов приема услуги данных ведомств также в полном объеме предоставляются в двух офисах МФЦ.

За период 2015 года принято 15 239 дел, выдано 7 411 дел, оказано 29 469 консультаций. Всего за год обратилось 49 119 человек. С учетом, что в МФЦ работало 11 окон.

В настоящее время работает 20 окон. За период 10 месяцев 2016 года принято 35 013 дел, выдано 14 585 дел, оказано 32 472 консультаций. За 10 месяцев 2016 года за услугами Управления Росреестра обратилось порядка 25 000 человек, принято 15 756 дел, выдано 9 466 дел.

Перечень муниципальных услуг, предоставляемых в МБУ «МФЦ» утвержден постановлением администрации Копейского городского округа Челябинской области от 23.08.2016 г. № 2138-п. В настоящее время он приведен в соответствии с типовым рекомендованным, на все услуги утверждены регламенты предоставления муниципальных услуг.

Также подписаны и утверждены договор и 25 дополнительных соглашений между областным Уполномоченным МФЦ и МБУ «МФЦ» о порядке и условиях взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Челябинской области.

Со специалистами МБУ «МФЦ» на постоянной основе проводятся обучающие занятия по всем видам услуг, предоставляемых в МФЦ.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году должен составлять не менее 90%, и доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70%.

В целях достижения необходимых показателей МФЦ на постоянной основе проводит регистрацию на Портале [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru). Так в течение ноября-декабря через МФЦ согласно графику, согласованному с управлением образования администрации Копейского городского округа организован прием школьников, достигших возраста 14 лет и старше для получения подтверждения личности на ЕСИА.

Наряду с достигшими показателями сотрудники МФЦ сталкиваются с рядом проблем, а именно:

- отсутствие собственного автомобиля по доставке необходимых документов;

- отсутствие необходимого количества окон приема, не решен вопрос с финансированием 6 окон приема, расположенных в здании администрации Копейского городского округа;

- нехватка специалистов;

- небольшое помещение, расположенное по ул. Борьбы, д.14, отсутствие пандусов и туалета для инвалидов, что является необходимых условием при организации офиса МФЦ согласно Правилам организации деятельности МФЦ;

- поступающие жалобы со стороны жителей Копейского городского округа о недостаточности окон обслуживания МФЦ, о проблемах, связанных с нарушением сроков предоставления муниципальных услуг и пр.

Наряду с этим, кроме ежедневного приема, в МБУ «МФЦ» имеется возможность предварительной записи на прием документов по всем видам услуг. Записаться на прием можно через терминал «электронной очереди», в МФЦ, либо через Портал МФЦ Челябинской области на сайте [www.mfc-74.ru](http://www.mfc-74.ru) в разделе МФЦ Копейск, либо на официальном сайте МФЦ.

У МФЦ следующий график работы, ежедневно документы можно сдать с 8-30 ч. и до 17-30 ч., в среду до 20-00 ч. в субботу с 8-30 ч. до 13-30 ч. без перерыва на обед, воскресенье-выходной.

С января 2017 года МБУ «МФЦ» планирует перейти на новый график работы, для того чтобы у заявителей появилась возможность сдать документы в вечернее время.

Директор МБУ «МФЦ» Т.В. Лысенко